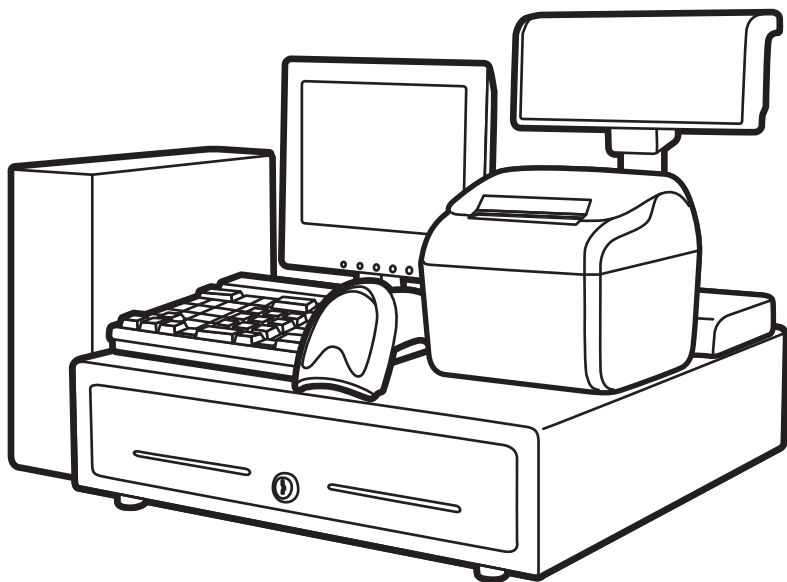


wiki start



БЫСТРЫЙ СТАРТ

wiki start

Содержание

1. Подключение	4
2. Первый запуск и настройка	7
3. Порядок работы на кассе.....	12
4. Продажа алкоголя и сигарет	14
5. Работа с пользователями.....	16
6. Использование скидок.....	19
7. Округление суммы чека	23
8. Весовые товары.....	23
9. Возможные проблемы.....	24

1.

Подключение

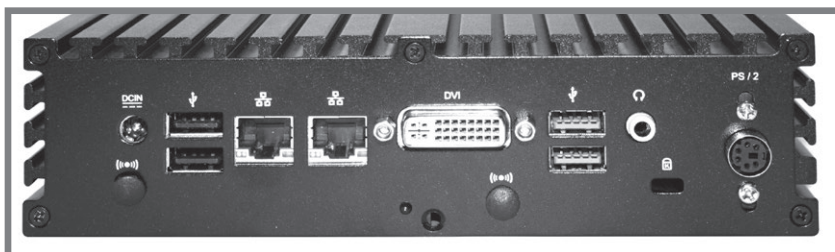
- Шаг 1.** Соедините USB-кабелем принтер чеков и системный блок.
- * Если Viki Start используется с фискальным регистратором Pirit K, предварительно нужно обратиться в ЦТО для настройки Pirit K и постановки Pirit K на учет в налоговых органах.
- Шаг 2.** Подключите питание принтера чеков, через кабель в разъем 24V OUT системного блока.
- * В случае использования системного блока Viki POS lite, все принтеры чеков питаются от внешнего блока питания 24V (Входит в комплект Viki Start).
- Шаг 3.** Чтобы подключиться к локальной сети, соедините Ethernet кабелем порт LAN2 системного блока с розеткой Ethernet.
- * В комплект поставки Viki Start не входит кабель Ethernet.
- Шаг 4.** Подключите VGA кабель монитора в порт DVI системного блока через переходник.
- Шаг 5.** Подключите кабель дисплея покупателя в два USB порта на системном блоке.
- * В случае использования Viki Vision задействуется один USB порт.
- Шаг 6.** Подключите сканер штрих-кода в USB порт системного блока.
- Шаг 7.** Подключите денежный ящик в порт денежного ящика принтера чеков.
- Шаг 8.** Подключите клавиатуру в USB порт системного блока.
- Шаг 9.** Запитайте системный блок от сети переменного тока 220В путем подключения питающего кабеля к системному блоку.
- * В случае использования системного блока Viki POS lite питание осуществляется через блок питания 12V.
- Шаг 10.** Включите тумблер ON/OFF системного блока в положение ON.
- * В случае использования системного блока Viki POS lite нажать кнопку ON/OFF.

Шаг 12. При необходимости крепления системного блока к вертикальной поверхности, подсоедините крепежные скобы к корпусу системного блока с помощью винтов (винты идут в комплекте поставки).

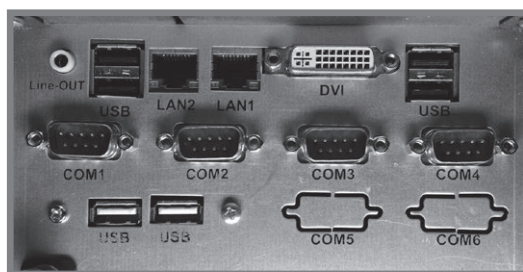
Шаг 13. Установите системный блок на рабочей поверхности. В случае крепления системного блока на вертикальной поверхности, используйте крепежные кронштейны и крепежные элементы (метизы) предназначенные для использования с материалом рабочей поверхности.

Расположение вводно-выводных разъемов системных блоков Viki POS и Viki POS Lite показаны на рисунках ниже.

Системный блок Viki POS Lite



Системный блок Viki POS



Примечание 1

Список поддерживаемого оборудования

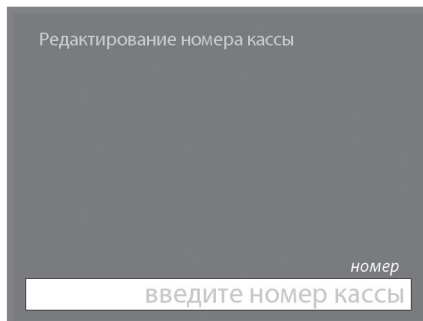
Устройство	Способ подключения
Фискальный регистратор Pirit K / Принтер чеков Pirit	USB или COM
Дисплей кассира	VGA / DVI
Дисплей покупателя VFD 2*20 / Viki Vision	USB+USB / USB
Клавиатура и сканер	USB
Денежный ящик	Разъем RJ-11 денежного ящика на фискальном регистраторе / принтере чеков
Прикассовые весы Штрих-Слим, CAS ER или CAS AD (не входят в комплект)	USB или COM (в зависимости от модели)
Банковский терминал (не входит в комплект)	

2.

Первый запуск и настройка

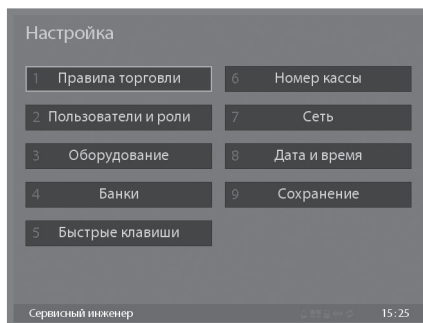
Включите питание системного блока Viki POS, дисплея покупателя и дисплея кассира.

При первой загрузке кассовая программа настраивает оборудование, это может занять дополнительное время. Последующие загрузки происходят быстрее.



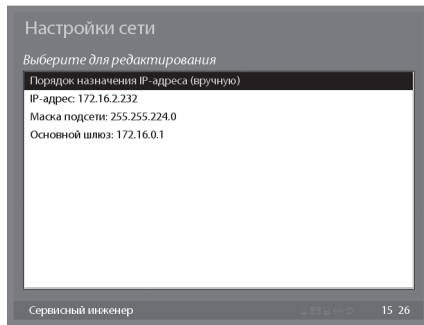
Шаг 1. Введите номер кассы (нужен для печати на чеках и для отчетов).

Шаг 2. Войдите в систему с паролем 123456789 (предустановленный сервисный инженер), откроется меню **Настройка**.



Шаг 3. Проверьте сетевые настройки (меню **Сеть**).

Если в сети есть DHCP сервер, то касса получает IP-адрес, маску подсети и основной шлюз автоматически. Если DHCP сервера нет или требуется статический IP, параметры можно установить вручную.

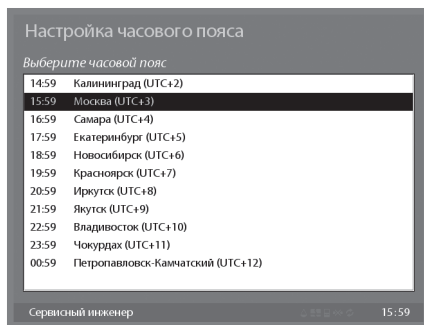


Запишите IP-адрес кассы, он потребуется для настройки обмена с товароучетной системой.

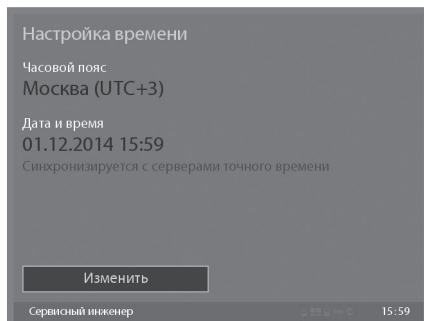
Вернитесь в меню **Настройка** с помощью клавиши **Отмена**.

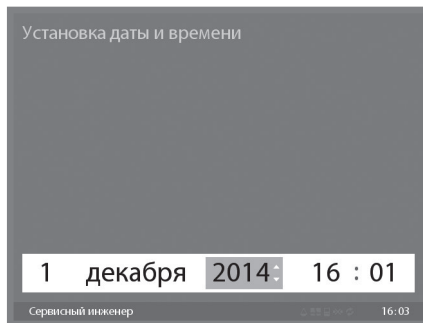
Шаг 4. Установите правильное время на кассе (меню **Дата и время**)

Выберите часовой пояс (даже если он уже выбран).



Если касса не имеет доступа в интернет, установите дату и время. При наличии интернета дата и время синхронизируются с серверами точного времени и не требуют установки.

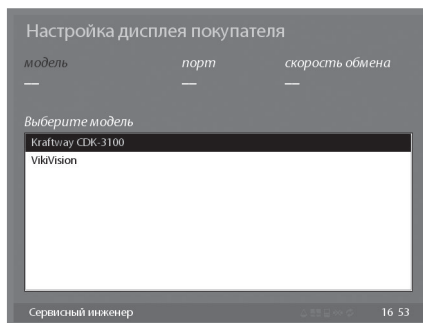
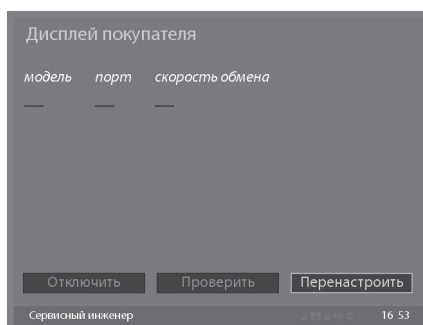


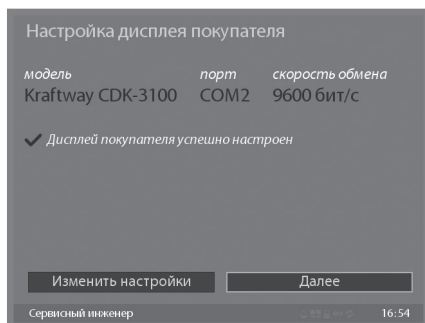


Вернитесь в меню **Настройка** с помощью клавиши **Отмена**.

Шаг 5. Настройте дисплей покупателя (меню **Оборудование**).

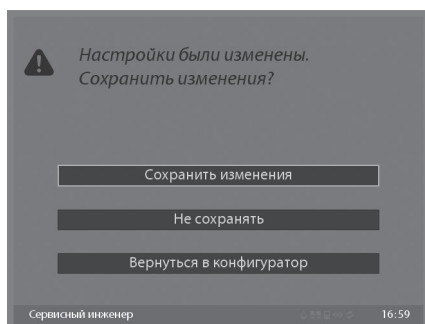
Выберите модель дисплея, порт COM или CSCD (если подключен по USB), скорость 9600.





Шаг 6. Сохраните изменения.

Выберите меню **Сохранение** или нажмите **Отмена** несколько раз до появления диалога сохранения. В диалоге нажмите **Сохранить изменения**. Касса будет перезагружена.



Шаг 7. Настройте обмен с товароучетной системой.

В товароучетной системе создайте новое устройство:

Тип устройства / Вид оборудования	ККМ Офлайн / Пассивная ККМ
Модель / Драйвер (протокол обмена)	Атол РМК (Atol текстовые файлы)
Путь к файлу загрузки и файл-флагу	\\IP адрес кассы\exchange\goods.txt \\IP адрес кассы\exchange\goods_flag.txt
Путь к файлу выгрузки отчета (формируется автоматически после закрытия смены на кассе, содержит информацию только о последней закрытой смене)	\\IP адрес кассы\exchange\report.txt
Путь к файлу выгрузки отчета и файл-флагу (при формировании отчета по файл-флагу с возможностью задания периода выборки, если поддерживается товароучетной системой)	\\IP адрес кассы\exchange\sales.txt \\IP адрес кассы\exchange\sales_flag.txt

Шаг 8. Заведите или загрузите пользователей.

Войдите в систему с паролем 123456789 (предустановленный пользователь Сервисный инженер). В **Меню** → **Настройка** → **Пользователи и роли** → **Пользователи** заведите пользователей (требуется как минимум один администратор), либо загрузите пользователей из товароучетной системы.

См. раздел «Работа с пользователями» для дополнительных подробностей.

3.

Порядок работы на кассе

Шаг 1. Выгрузите товары из товароучетной системы на кассу.

Кассовая программа автоматически обнаружит и обработает файл с товарами. Обработка 10 000 товаров занимает около 10 секунд, работа кассы при этом не блокируется.

Выгрузку товаров можно проводить в любом режиме работы кассы.

Шаг 2. Откройте смену, внесите наличные в кассу.

Войдите в систему с помощью карты администратора и откройте смену (**Администратор** → **Операции со сменой** → **Открыть смену**).

Выполните внесение наличных (**Администратор** → **Операции со сменой** → **Внесение**).

С помощью нескольких нажатий клавиши **Отмена** перейдите в основной режим работы кассира.

Предъявите карту кассира или продолжите работу с картой администратора.

Шаг 3. Начните работу в режиме кассира, выполните продажу.

Отсканируйте штрихкод товара или введите код/штрихкод товара вручную.

Введите количество товара, если его нужно увеличить, или отсканируйте следующий товар.

Нажмите **Расчет** после сканирования всех товаров. Касса посчитает сумму чека с учетом примененных скидок и перейдет к оплате чека.

При оплате наличными введите сумму, полученную от покупателя (используйте клавишу **Отмена**, чтобы выбрать другой тип оплаты).

Касса посчитает сумму сдачи, откроет денежный ящик и напечатает чек.

Закройте денежный ящик для продолжения работы.

Шаг 4. Проведите инкассацию, закройте смену.

Войдите в систему с помощью карты администратора.

Проведите инкассацию (**Администратор** → **Операции со сменой** → **Изъятие**): укажите количество купюр каждого номинала или введите всю сумму целиком в поле Монеты (используйте клавиши **↑ Вверх** **↓ Вниз** для выбора нужного поля).

Изъятие денег, купюрная опись, Рубль

10	50	100
30	11	25
500	1000	5000
10	22	12
монеты		
167,10		
сумма изъятия	сумма в кассе после изъятия	
90517.10	0.00	
	Отмена	Подтвердить
Администратор 012242	14 11	

Закройте смену (**Администратор** → **Операции со сменой** → **Заккрыть смену**). Касса напечатает Z-отчет и сформирует отчет о продажах за последнюю смену (report.txt) для товароучетной системы.

Шаг 5. Загрузите отчет о продажах в товароучетную систему.

Выберите кассу в товароучетной системе и загрузите отчет о продажах.

Если товароучетная система позволяет задавать условия для формирования отчета (диапазон дат, диапазон смен и др.), кассовая программа сохранит запрошенный отчет в виде файла sales.txt.

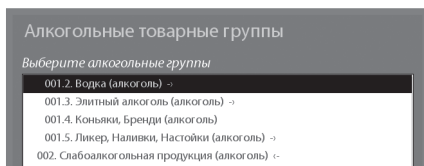
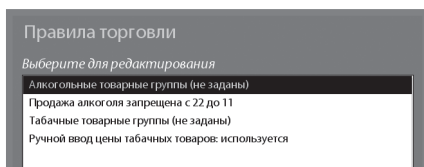
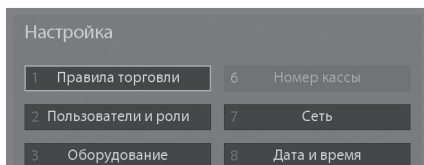
4.

Продажа алкоголя и сигарет

Кассовая программа контролирует возраст покупателя при продаже алкоголя и сигарет, запрещает продажу алкоголя ночью и позволяет продавать сигареты по цене, указанной на пачке.

Задание алкогольных и табачных товарных групп

Чтобы касса могла определять алкогольные и табачные товары, необходимо выбрать товарные группы, к которым они относятся (**Меню** → **Настройка** → **Правила торговли**).



Для каждого типа товаров можно выбрать несколько групп, отдельные вложенные группы могут быть исключены (например, если группа «Безалкогольное пиво» входит в группу «Пиво»).

Важно: Товароучетная система должна поддерживать загрузку товарных групп (загружаются вместе с товарами).

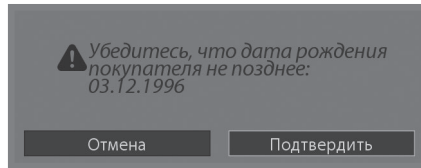
Контроль возраста

При сканировании товаров из алкогольных и табачных групп кассовая программа требует проверить возраста покупателя.

Нажмите **Отмена**, если покупатель родился после даты на экране (товар в чек не добавляется).

Нажмите **Подтвердить**, если покупателю уже есть 18 лет (товар добавляется). Сле-

дующие алкогольные и табачные товары в этом чеке добавляются без дополнительного подтверждения.



Запрет продажи алкоголя ночью

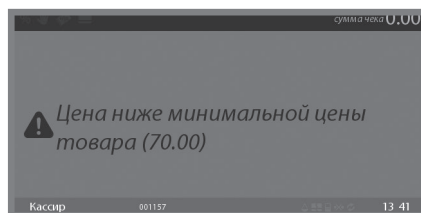
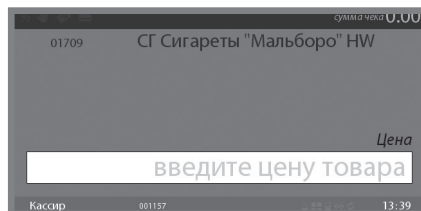
Касса не даст добавить в чек или оплатить товары из алкогольной группы в период с 22 до 11 (время можно изменить в **Меню** → **Настройка** → **Правила торговли**).

Продажа сигарет по цене, указанной на пачке

По умолчанию сигареты продаются по цене, загруженной из товароучетной системы, без возможности изменения.

При включении ручного ввода цены табачных товаров (**Меню** → **Настройка** → **Правила торговли**), кассовая программа требует ввести цену с пачки.

Если введенная цена окажется ниже цены, загруженной из товароучетной системы, кассир не сможет добавить такой товар в чек. Понижение цены товара разрешено только для администратора.



5.

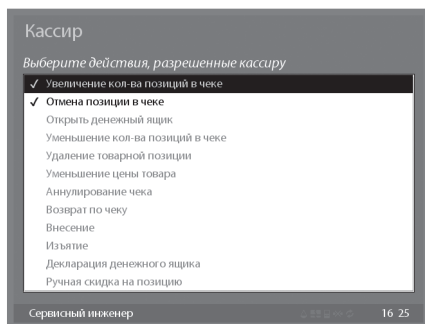
Работа с пользователями

Роли пользователей

Для разграничения доступа к операциям кассы, каждый пользователь закрепляется за одной из предустановленных ролей:

- **Кассир** – обслуживает покупателей;
- **Администратор** – выполняет операции со сменой и наличными в кассе, отвечает за возвраты, аннулирование и редактирование чеков, управляет скидками на кассе;
- **Сервисный инженер** – настраивает оборудование и технические параметры кассы, управляет пользователями.

Скорректировать набор привилегий для ролей **Кассир** и **Администратор** можно в **Меню** → **Настройка** → **Пользователи и роли** → **Роли**. Роль **Администратор** включает в себя все возможные привилегии роли **Кассир**.



Предустановленный сервисный инженер

На кассе предустановлен пользователь **Сервисный инженер** с паролем 123456789.

Пароль может быть изменен в **Меню** → **Настройка** → **Пользователи и роли** → **Пароль инженера**.

Заведение кассиров и администраторов

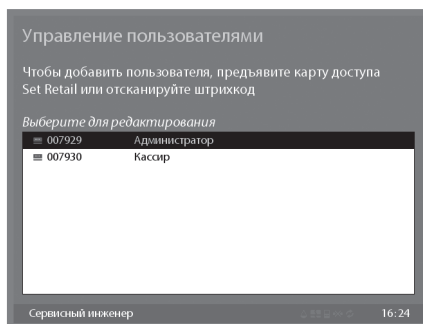
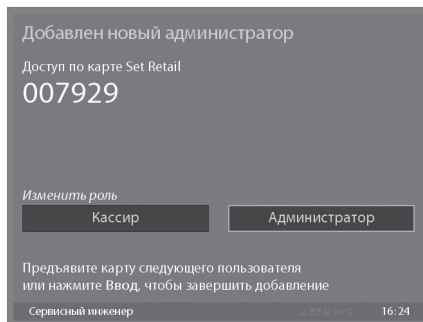
В **Меню** → **Настройка** → **Пользователи и роли** → **Пользователи** предъявите карту доступа Set Retail или отсканируйте штрихкод пользователя и выберите его роль.

В качестве штрихкода можно использовать произвольный штрихкод. Рекомендуется печатать его с префиксом **X-** для возможности быстрой авторизации пользователей (штрихкоды без префикса будут работать только на экране входа).

Чтобы изменить роль пользователя используйте клавишу **Ввод**.

Чтобы удалить пользователя используйте клавишу **← Забой**.

Для работы кассы нужен как минимум один пользователь с ролью **Администратор**.



Авторизация пользователей

Для входа в систему предъявите карту доступа Set Retail, отсканируйте штрихкод пользователя или введите пароль.

После авторизации кассиры и администраторы автоматически попадают в основной режим работы с чеком или в меню **Операции со сменой** (если смена закрыта). Сервисный инженер после авторизации попадает в меню **Настройка**.

Для быстрого выхода из системы предъявите карту доступа Set Retail текущего пользователя. Для быстрой смены пользователя предъявите карту другого пользователя. Карты доступа Set Retail работают в любом режиме кассы.

Если у пользователя нет карты, для выхода из системы используйте клавишу **Меню** → **Смена пользователя**.

Загрузка пользователей из товароучетной системы

Если товароучетная система поддерживает заведение и загрузку пользователей на кассы, можно управлять пользователями напрямую из нее. В этом случае поль-

зователям можно задать имена и фамилии для печати на чеках, а также пароль для возможности авторизации по паролю.

Коды профилей (групп) пользователей в товароучетной системе должны соответствовать кодам ролей пользователей на кассе: 1 – **Кассир**, 2 – **Администратор**, 3 – **Сервисные инженеры**.

При задании карты доступа Set Retail в качестве средства авторизации пользователя, используйте номер, нанесенный на карту.

При загрузке пользователей с ролью Сервисный инженер из товароучетной системы, предустановленный пользователь сервисный инженер с паролем 123456789 деактивируется.

6.

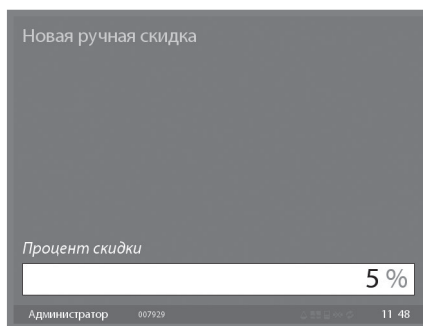
Использование скидок

Ручные скидки на позицию

Предоставляются по решению кассира на любой товар в чек.

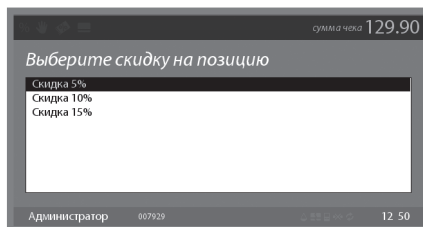
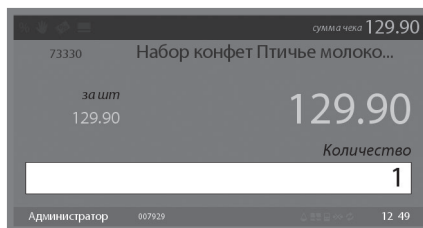
Заведите новую скидку

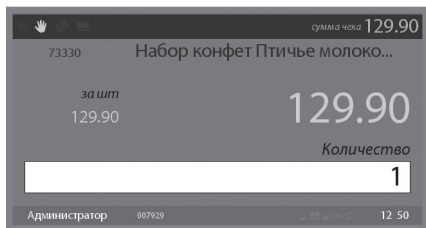
Нажмите **Администратор** → **Управление скидками** → **Ручные скидки** → **Добавить скидку** и укажите процент новой скидки.



Примените ручную скидку

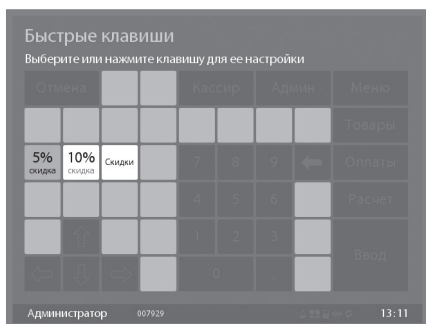
1. Отсканируйте штрихкод товара или введите его код вручную. На экране ввода количества нажмите **Кассир** → **Ручная скидка**, выберите нужную скидку.





2. В строке с суммой чека появится индикатор применения ручной скидки. Скидка применяется только к этой позиции добавляемого товара.
3. Добавьте в чек остальные товары и нажмите **Расчет** (индикатор ручной скидки исчезнет). Сумма чека пересчитается с учетом примененной скидки, общая сумма и процент скидки отобразится в нижней части списка товаров. Цены и суммы на чеке печатаются с учетом примененных скидок.

Упростите работу с ручными скидками, настройте быструю клавишу для списка ручных скидок, либо для определенной ручной скидки (**Меню** → **Настройка** → **Быстрые клавиши**).



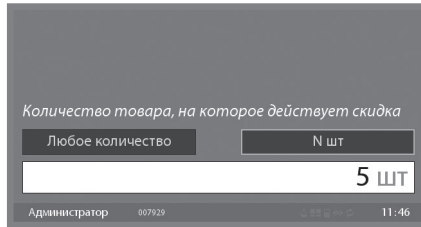
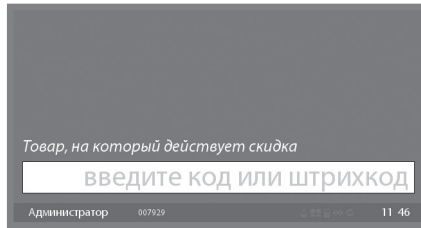
По умолчанию ручные скидки может использовать только **Администратор** (чтобы изменить, включите **Меню** → **Настройка** → **Пользователи и роли** → **Кассир** → **Ручная скидка на позицию**).

Скидки на товары

Срабатывают автоматически на определенные товары, не требуют действий от кассира.

Заведите новую скидку

1. Нажмите **Администратор** → **Управление скидками** → **Скидки на товары** → **Добавить скидку**.
2. Отсканируйте штрихкод или введите код товара, на который будет действовать скидка.
3. Укажите количество товара, на которое будет действовать скидка.

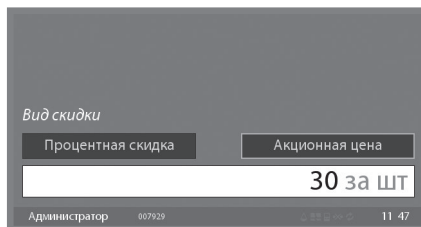
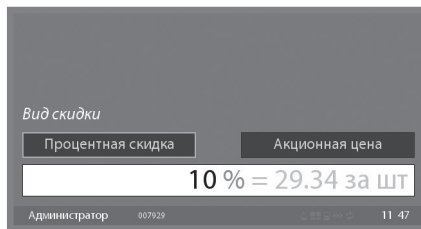


Любое количество – скидка действует на все количество товара при покупке любого количества;

N – на количество товара, кратное указанному значению. Например, если указать 5 шт., то скидка действует следующим образом:

Количество товара в чеке, шт	4	5	7	11
Результат скидки	не действует	5 со скидкой	5 со скидкой, 2 без скидки	10 со скидкой, 1 без скидки

4. Укажите процент скидки или акционную цену.



Скидка начинает действовать с момента заведения. Удалите скидку, чтобы прекратить ее действие.

Загрузка скидок из товароучетной системы

При загрузке из товароучетной системы (протокол Атол РМК) поддерживаются следующие скидки:

1. Скидка на чек (процент или сумма)

В качестве условий можно использовать:

- сумму чека, при достижении которой начинает/прекращает действовать скидка;
- срок действия акции;
- время действия в течении дня («счастливый час»);
- дни недели.

2. Скидка на товары/товарные группы (процент или сумма)

В качестве условий можно использовать:

- количество товара, на которое будет действовать скидка (Например, при покупке от 2 до 5 шт);
- срок действия акции;
- время действия в течении дня («счастливый час»);
- дни недели.

Загружаемые скидки не видны в режиме **Администратор** → **Управление скидками** → **Скидки на товары**.

3. Ручная скидка на позицию (процент или сумма)

4. Скидка по карте постоянного покупателя

В качестве условия для скидки на чек и скидок на товары можно указать диапазон карт постоянного покупателя (несколько диапазонов не поддерживается). В этом случае скидка будет действовать только если в чеке применена карта, входящая в этот диапазон.

Для применения карты в чеке необходимо отсканировать ее номер или считать магнитную полосу на клавиатуре (до или после нажатия клавиши **Расчет**) или ввести ее номер вручную (только до нажатия клавиши **Расчет**).

В качестве длины кода карты указывается полная длина номера карты с учетом префиксов. Префикс карт начало и префикс карт окончание должны совпадать. Например:

Реальные номера карт	Префикс карт начало	Префикс карт окончание	Длина кода карты
7801000 – 7801999	7801	7801	7
90000000000000 – 90999999999999	90	90	12

7.

Округление суммы чека

Настроить округление суммы чека можно в **Меню** → **Настройка** → **Правила торговли** → **Округление суммы чека**.

1	Правила торговли	6	Номер кассы
2	Пользователи и роли	7	Сеть
3	Оборудование	8	Дата и время

Выберите для редактирования

- Алкогольные товарные группы: Алкоголь
- Продажа алкоголя запрещена с 22 до 11
- Табачные товарные группы: Сигареты
- Ручной ввод цены табачных товаров: отключен
- Округление суммы чека: 1 рубль

Выберите масштаб округления

- без округления
- 10 копеек
- 50 копеек
- 1 рубль
- 10 рублей

По умолчанию кассовая программа не округляет сумму чека.

8.

Весовые товары

Кассовая программа распознает штрихкод весового товара автоматически при условии, что штрихкод начинается с 2, а под код товара и вес отводится по 5 знаков.

Штрихкод весового товара должен соответствовать следующему формату:

ПП – префикс от 20 до 29 (любой);

TTTTT – 5 знаков код товара;

VVVVV – 5 знаков вес товара;

K – контрольный символ EAN-13.

9.

Возможные проблемы

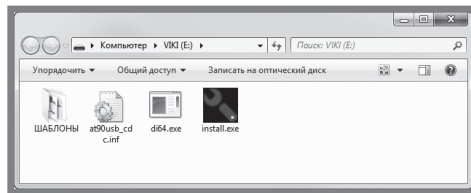
1. Касса недоступна по сети, хотя настройка сети выполнена

Попробуйте включить сетевой кабель в другой разъем (LAN1 или LAN2).

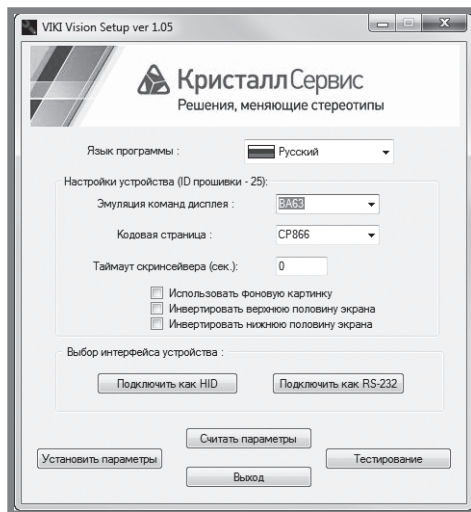
2. Дисплей покупателя Viki Vision не удается настроить, при подключении по USB в списке доступных портов нет CSCD

Для подключения Viki Vision к Viki Start требуется первоначальная настройка:

1. Подключите Viki Vision к компьютеру с Windows (могут понадобиться права Администратора).
2. В появившемся съемном диске запустите install.exe для установки утилиты настройки **VSetup** (либо скачайте утилиту с сайта <http://www.crystals.ru/support/download/viki-vision>).



3. Запустите установленную утилиту настройки **VSetup** и нажмите **Считать параметры**.



4. Установите следующие параметры:
 - а. Эмуляция команд дисплея – BA63
 - б. Кодовая страница – CP866
 5. Нажмите кнопку **Установить параметры**.
 6. Нажмите **Подключить как RS-232**. Дисплей перезагрузится.
- Теперь Viki Vision готов к работе с Viki Start.

Разработка, производство и поставка
ООО «Кристалл Сервис»

www.crystals.ru
8-800-333-22-51

Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова, д. 37
БЦ «Сенатор»
тел.: +7 (812) 331-2255
e-mail: crystals@crystals.ru

Москва
пр. Андропова, д. 18, корп. 5
БЦ Nagatino i-Land
тел.: +7 (495) 640-6307
e-mail: moscow@crystals.ru