

ОТЕЛЬ



Решение для автоматизации гостиниц, отелей, пансионатов

«1С:Отель 8» – позволяет повысить эффективность работы отеля, предоставляя владельцам и руководителям широкий спектр инструментов для управления и анализа, а сотрудникам – новые возможности для продуктивной работы.



Решение позволяет **легко и удобно** контролировать загрузку номеров, оформлять взаиморасчеты с гостями и контрагентами, планировать и бронировать мероприятия, планировать и контролировать работу горничных.

Специализированный комплект отчетов поможет быстро и достоверно получить всю информацию по ключевым показателям работы отеля, проанализировать продажи в различных аналитических разрезах (гостиница, контрагент, договор, номер, вид размещения и т.д.).

Основные преимущества:

- Доступная стоимость приобретения и сопровождения;
- Поддержка решения партнерами фирмы «1С» на территории России и стран ближнего зарубежья;
- Простота в освоении, высокая производительность и гибкость настроек;
- Русский и английский интерфейс пользователя;
- Мультигостиничная система;
- Встроенный модуль интернет-бронирования;
- Регистрация иностранцев согласно законодательству России;
- Единое место расчетов с постояльцами по всем оказанным услугам;
- Подробный аудит действий пользователей;
- Готовая регламентированная гостиничная отчетность;
- Использование решения совместно с защищенным программным комплексом «1С:Предприятие, версия 8.2z» обеспечивает соблюдение требований законодательства России о защите персональных данных;
- Интеграция с бухгалтерскими, ресторанными и прочими смежными системами.

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Бронирование:

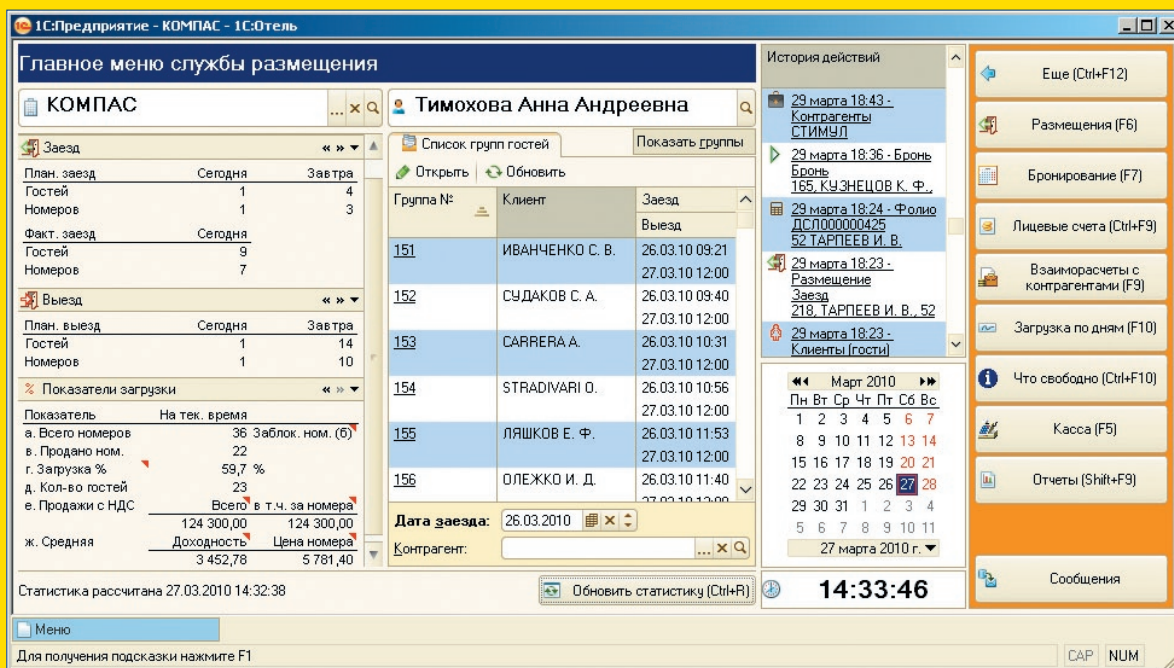
- Контроль остатка свободных номеров/мест;
- Индивидуальное и групповое бронирование;
- Автоматический расчет стоимости позднего выезда или раннего заезда;
- Работа с квотами;
- Бронирование ресурсов - конференц-залов, саун и т.д.;
- Контроль оплаты по счетам.

Номерной фонд:

- Учет в разрезе нескольких гостиниц;
- Интегральные отчеты по всем гостиницам;
- Блокировка и снятие номеров с продажи.

Размещение:

- Размещение гостей «с улицы», по брони, по договору с контрагентом;
- Индивидуальные и групповые лицевые счета;
- Автоматическое разделение услуг между счетами контрагентов и гостей;
- Оперативная справка о наличии свободных номеров/мест с ценами;
- Подбор подходящих номеров по условию с автоматической фильтрацией номеров на уборке, ремонте;
- Журнал регистрации иностранных граждан (согласно требованиям УФМС);
- Подключение сканера паспортов с системой OCR распознавания для ускорения процедуры регистрации гостей.



Housekeeping:

- Контроль статусов номеров;
- Формирование задания на уборку;
- График работы горничных;
- Подключение АТС для отслеживания статуса уборки номера;
- Планирование работ горничных с учетом заезда/выезда гостей и нормативов работ;
- Автоматическое распределение горничных по плану работ.

Тарифы и тарифные планы:

- Различная стоимость услуг по дням недели, месяцам, сезонам, тарифы почасовых гостиниц и т.д.; накопительные скидки, пакеты услуг.

Модуль Интернет-бронирования:

- Включен в поставку, интегрируется с сайтом отеля. Данные по свободным номерам и бронирование в режиме on-line. Оплата брони банковскими картами.

Интеграция:

- Обмен данными с «1С:Бухгалтерией 8», ресторанными фронт-офисами, системами тарификации телефонных разговоров и Интернет, платного телевидения;
- Выгрузка данных об иностранных гражданах для передачи в УФМС;
- В поставку включены интерфейсы для работы с фискальными регистраторами, электронными замками, платежными системами для авторизации банковских карт.