



1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

САЛОН КРАСОТЫ



**Современное решение
для автоматизации салонов красоты
любых форматов и концепций**

«1С:Салон красоты 8» – отраслевое решение, предназначенное для автоматизации управления и учета в сетевых и одиночных салонах красоты, парикмахерских, маникюрных салонах и студиях загара.



Основные достоинства:

- Повышение эффективности управления салоном красоты или сетью салонов: вся деятельность от записи клиента до оплаты счета – как на ладони.
- Встроенные функции управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).
- Контроль деятельности салона или сети из любой точки земного шара через Интернет, в том числе и с помощью планшетных компьютеров или коммуникаторов.
- Красивый и удобный интерфейс сокращает время освоения программы и облегчает дальнейшую работу.
- Управление персоналом: планирование и учет рабочего времени, расчет заработной платы, анализ эффективности работы.
- Управление лояльностью клиентов: дисконтные карты, подарочные сертификаты, накопительные скидки, бонусные лицевые счета.
- Интеграция с «1С:Бухгалтерия 8», «1С:Отель 8».

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

- Функции CRM-системы: ведение базы клиентов, предварительная запись (в том числе и одновременная запись сразу к нескольким мастерам), рассылка SMS и e-mail, сегментирование клиентов, система напоминаний.
- Маркетинговые мероприятия: проведение опросов, анализ эффективности рекламы.
- Учет товаров и материалов на складе: полный цикл операций от поступления до выбытия, контроль критических остатков, передача материалов мастеру под отчет, списание материалов по нормам при оказании услуг.
- Система повышения лояльности клиентов: дисконтные карты, накопительные скидки, бонусная система с начислением на лицевой счет клиента, подарочные сертификаты.
- Управление персоналом: график работы, учет рабочего времени, расчет зарплаты.
- Учет денежных средств: кассовые и банковские операции, лицевые счета клиентов, взаиморасчеты с сотрудниками.
- Анализ деятельности: финансовый результат, расчет себестоимости, статистика посещения салона клиентами, оценка эффективности работы персонала.
- Разграничение прав доступа к функциям программы, контроль действий персонала.
- Широкий спектр подключаемого торгового оборудования: фискальные регистраторы, сканеры штриховых кодов, считыватели магнитных и бесконтактных карт, эквайринговые терминалы.

Пользователь: Казанова Анастасия (директор); Структурная единица: Салон красоты "Меланж" (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Клиенты | Продажи и маркетинг | Запасы | Финансы | Персонал | Справочная информация | Администрирование

Журнал записи

Рабочий стол | Предварительная запись

Текущая запись: Сгруппировать по | Открыть посещение

Запись: 10:15 Иванова Анна Александровна, +7; 11:45 Федосенко Татьяна Ивановна, +7; 13:00 Иванова Анна Александровна, +7; 13:30 Иванова Анна Александровна, +7; 14:00 Конкина Анастасия Викторовна, +7; 15:30

Обслуживаемые клиенты: Сгруппировать по | Закрыть посещение

Запись: Петрова Ина Георгиевна 20:43; Костина Валентина, +7 (926) 677; Иванова Анна Александровна 11:36; Витковская Алена, +7 (903) 4555; 11:46; Костина Валентина, +7 (903) 455; 11:46; Костина Валентина, +7 (903) 455; Пискаренко Иван Данилович 11:41; Василькова Надежда, +7 (923) 5; Конкина Анастасия Викторовна 11:45; Витковская Алена, +7 (903) 510E

Информация по клиенту

Иванова Анна Александровна Добавить клиента

Иванова Анна Александровна место в топе: 1

Основная информация

Дата рождения:	1 февраля 1978 г.	Статус:	Первичный
Адрес:	Москва, Вавилова, дом № 4, кв. 123	Остаток лицевого счета:	0.00 руб.
Телефон:	+7 (903) 4559988	Оборот клиента:	17 760.00 руб.
Email:	ivanova@yandex.ru	Первое посещение:	12 ноября 2010 г.
Прочее:	Любит черный кофе!	Последнее посещение:	12 апреля 2011 г.

Дополнительная информация

Источник информации: Случайный клиент

Предпочтения по мастерам

Парикмахер	Носова Юлия
Маникюрист	Василькова Надежда

Предпочтения по услугам

- Стрижка детская
- Педикюр классический
- Струйный массаж

История взаимодействий

15 февраля 2010 г.	Зарегистрирован в базе		
29 октября 2010	Телефонный звонок входящий	Интересовалась стрижками. Записалась.	
12 ноября 2010 г.	Посещение		

Плацентарный пилинг	Василькова Надежда	1 800.00
Струйный массаж	Василькова Надежда	2 500.00
Обесцвечивание	Носова Юлия	1 400.00
Окрашивание волос	Носова Юлия	1 400.00

Работа с клиентом

Выдать карту | Взнос на лиц. счет

Работа с персоналом

График работы | Ежедневный отчет

Смена

Закрыть смену | Отчет без гашения

Смена - Открыта В кассе 0 руб.

Текущие задачи

Создать | Отработано | Активные

Дата	Тема
29/10 03	Интересовалась стрижками. За...
01/11 01	Напомнить о записи.
01/11 12	День рождения
01/11 01	Вернуть наш долг в 300 рублей.
15/11 01	Напоминание о записи.
30/11 01	Уточнила расценки на окраску.
01/11 01	Обзвонить клиентов записаннь
01/11 03	Встреча с торговым представит
16/02 12	Годовщина свадьбы
08/04 10	Встреча с клиентом

История...

Обмен данными с программами:

- «1С:Бухгалтерия 8» – бухгалтерский и налоговый учет ведется с использованием уже накопленных данных о работе салона, повторный ввод информации исключен.
- «1С:Отель 8» – единое место расчетов с гостями на стойке регистрации для салона красоты в отеле, стоимость услуг салона записывается «на номер» гостя.

Внедрение и распространение программного продукта осуществляется сертифицированными партнерами фирмы «1С».