

## Vega 3000

Чтобы включить/выключить терминал, нажмите клавишу включения (совмещена с клавишей \*) на несколько секунд.

### Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



### Сверить итоги

**Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!**

1. Нажмите клавишу «F1» и выберите пункт «Закрывать смену».
2. Дождитесь печати чека.

## Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте или приложите карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

## Отменить оплату

**Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!**

1. Нажмите клавишу «F1» и выберите пункт «Отмена».
2. Введите номер чека отменяемой транзакции.
3. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

## Вернуть деньги покупателю

**Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат».**

1. Нажмите клавишу «F1» и выберите пункт «Возврат».
2. Введите номер ссылки (RRN) из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.

Подтвердите сумму.

4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.



**Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC- устройство, которым оплачивали покупку.**

## Как зайти в сервисное меню

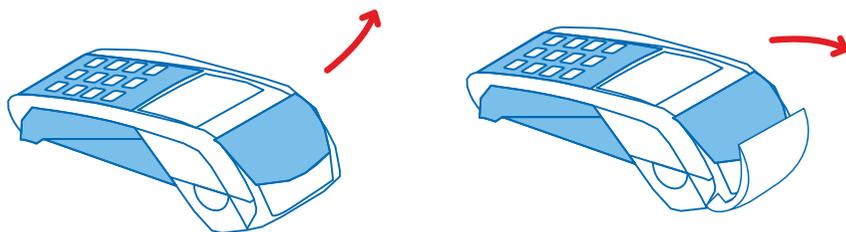
1. Нажмите кнопку «F2».
2. Введите пароль (4 последние цифры s/n терминала в обратном порядке).
3. Серийный номер написан на наклейке сзади терминала.



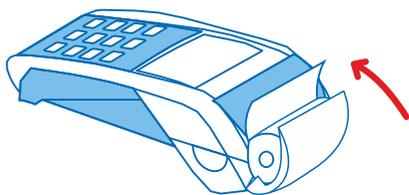
## Как провести обновление устройства

1. Нажмите кнопку «F2».
2. Введите пароль (4 последние цифры s/n терминала в обратном порядке).
3. Выберите пункт «Сессия TMS».
4. Выберите пункт «Сессия по умолчанию».

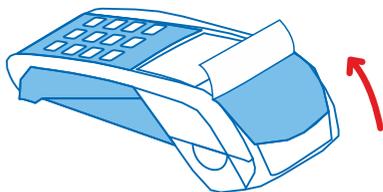
## Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад.



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке.



3. Закройте крышку.

## Как навсегда включить режим работы с кассой

1. Нажмите кнопку «F2».
2. Введите пароль (4 последние цифры s/n терминала в обратном порядке).
3. Выберите пункт «Настройки кассы».
4. Далее выберите «Стартовый диалог».
5. На вопрос показывать стартовый диалог выберите «Нет».
6. Выберите пункт «Управление кассой» и подтвердите использование кассы.
7. Настройте взаимодействие с кассой через требуемый интерфейс.
8. Нажмите красную клавишу для выхода из меню и перезагрузки терминала.

Просто|Банк. Наконец-то просто.

[www.prostobank.online](http://www.prostobank.online)

[prostobank@credital.ru](mailto:prostobank@credital.ru)

