



Кассатка

INGENICO RP750

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПИН-ПАДОМ

INGENICO RP750 – один из самых компактных и легких платежных терминалов на нынешнем рынке пин-падов. Отлично подойдет для переносной торговли, курьеров и служб доставки за счёт использования уникальной мобильной платежной платформы ROAM.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Размеры	101,2x56,5x17 мм
Процессор	50 MHz ARM Cortex-M4
Оперативная память	1 GB RAM; Внешняя micro SD Android 6.0
Порты	Микро-USB порт. Беспроводное подключение: Bluetooth low energy 4.0 (опционально), Класс II с 128-битным шифрованием
SAM карты	GPRS / WSDMA / Ethernet / WiFi / Bluetooth
Дисплей	Монохромный 128x64 FSTN
Клавиатура	15 клавиш + питание
Ридер карт	Standard (ISO 7810, 7811 and 7813, Track 1/2/3) + Бесконтактный Standard (ISO7816, EMV L1 certified)
Питание	Li-ion – 450mAh
Рабочая температура	от -10 до +50
Безопасность	PCI PTS 3.1, SRED, Visa Ready, mPOS MasterCard, FCC, CE, Bluetooth EPL, MasterCard contactless 3.0, Visa payWave 2.1.3

Важно: питание терминала может осуществляться от встроенного аккумулятора, либо через USB – кабель.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕРМИНАЛА

1. Установите терминал на ровную поверхность с удобным доступом к источнику питания (USB разъем на «Кассатке»), таким образом, чтобы было невозможно проследить за вводом PIN кода держателя карты.

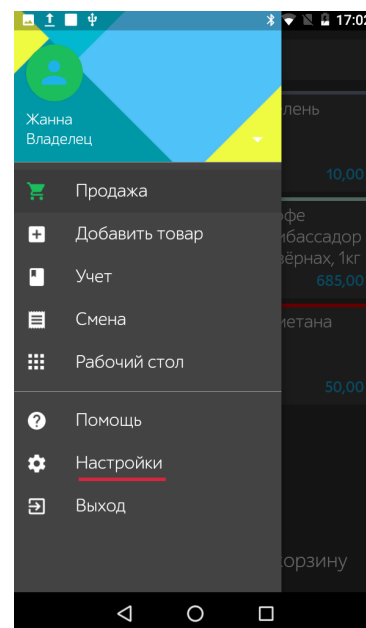
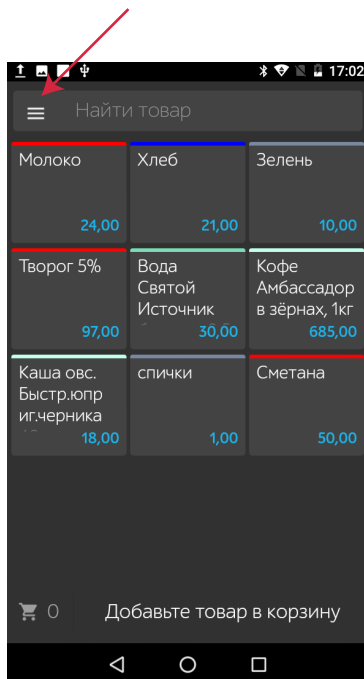
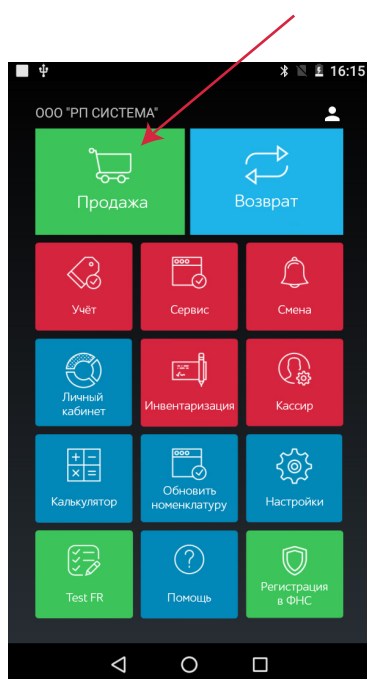
Терминал должен быть расположен вдали от источников тепла, защищен от пыли, вибраций и электромагнитных излучений (вдали от видео терминалов, ПК, систем защиты от краж).

2. Подготовьте «Рабочее место кассира», пройдя регистрацию и фискализацию кассы, согласно инструкции на <http://kassatka.me/#/programm>

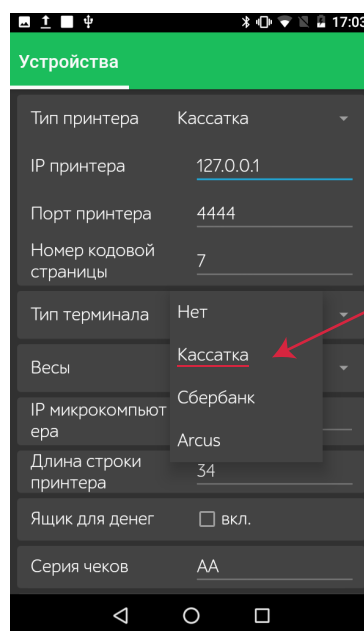
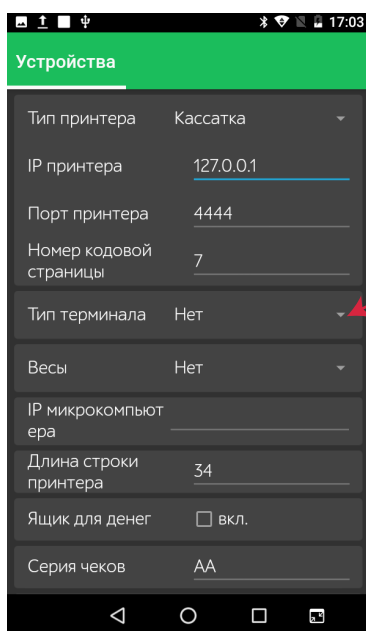
3. Включите терминал, нажав зеленую кнопку.



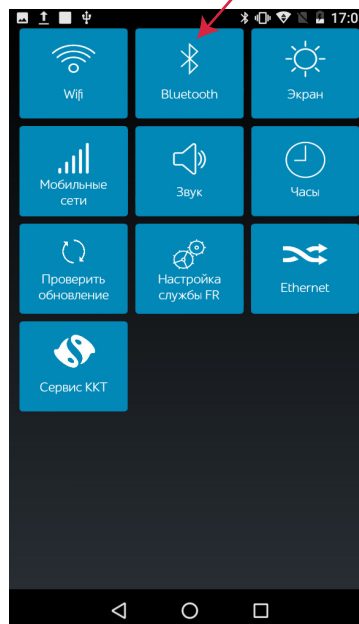
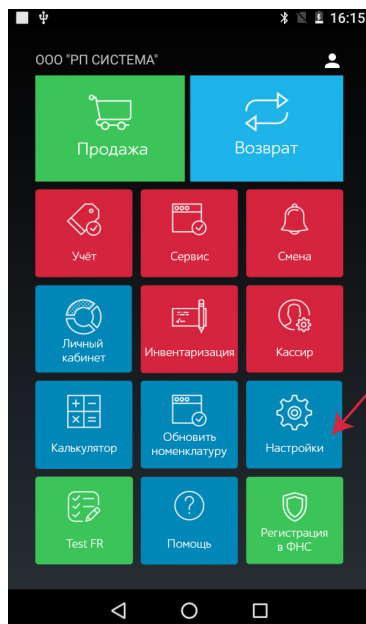
4. Через главное меню кассы войдите в раздел «Продажа». Кликните в верхнем левом углу и перейдите в «Настройки».



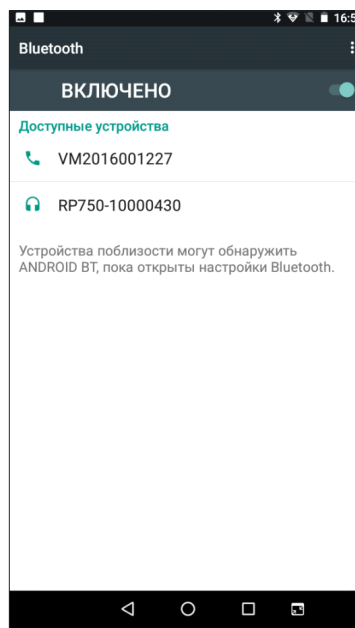
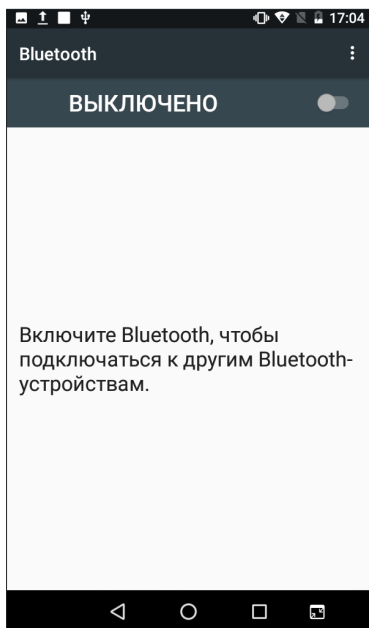
5. Далее, перейдите к «Тип терминала» и нажмите на стрелку справа - из выпадающего списка выберите «Кассатка».



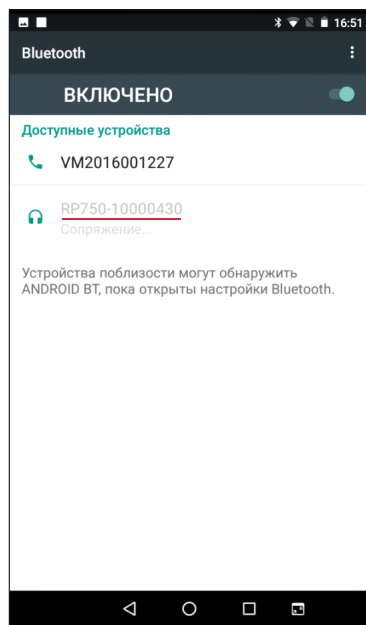
6. Для настройки сопряжения по Bluetooth войдите в раздел «Настройки» основного меню. Далее, «Bluetooth».



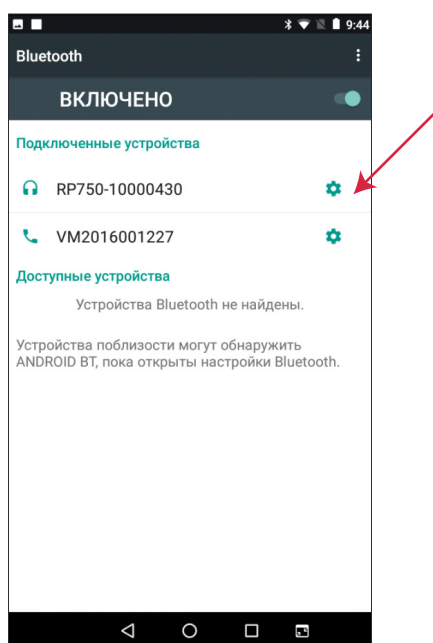
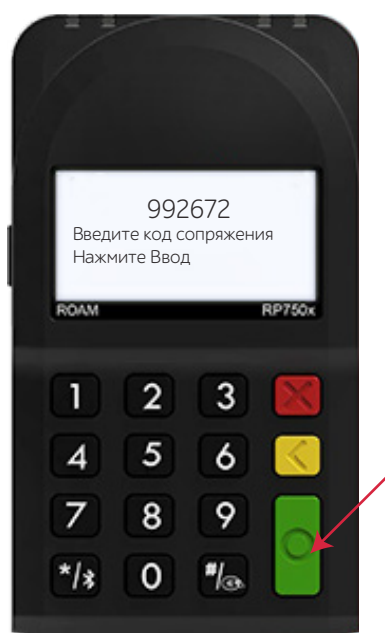
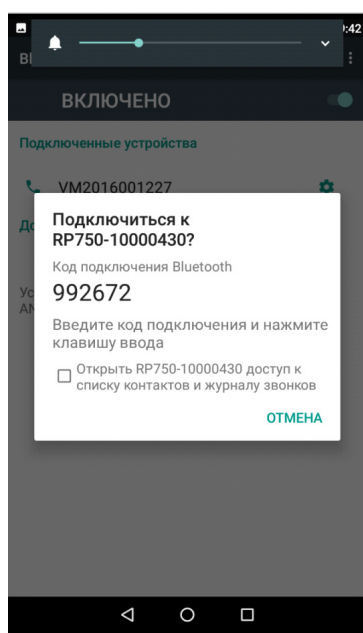
Убедитесь, что переключатель находится в режиме «Включено».



7. Из списка доступных устройств выберите устройство, соответствующее модели и серийному номеру терминала.



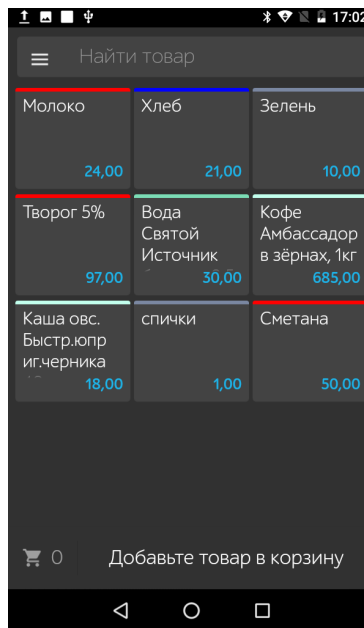
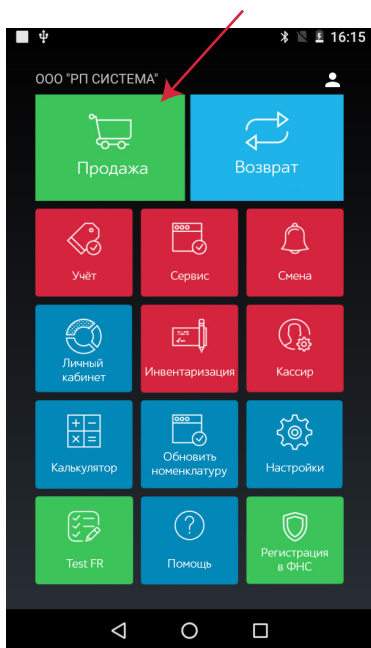
8. Введите код подключения, который появился на дисплее кассы, на терминале.
Далее нажмите зеленую кнопку.



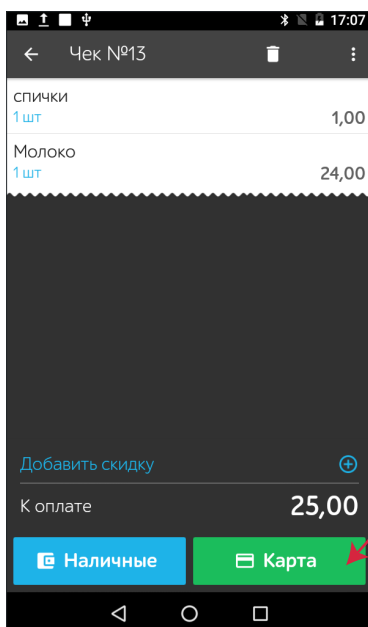
Терминал готов к работе!

Обратите внимание: терминал входит в «спящий режим» при неактивности более 5 минут.
Для активации нажмите на зеленую кнопку.

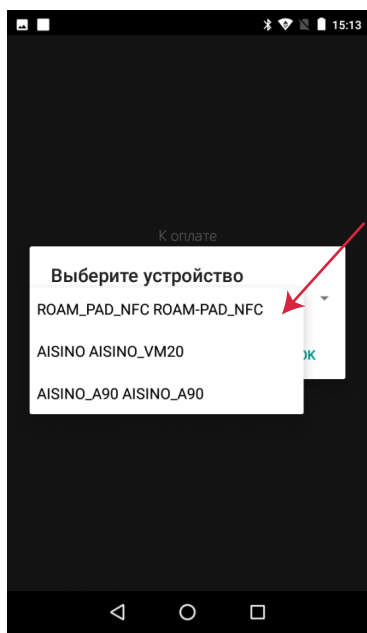
9. Войдите в раздел «Продажа», добавьте в «Корзину» необходимый товар.



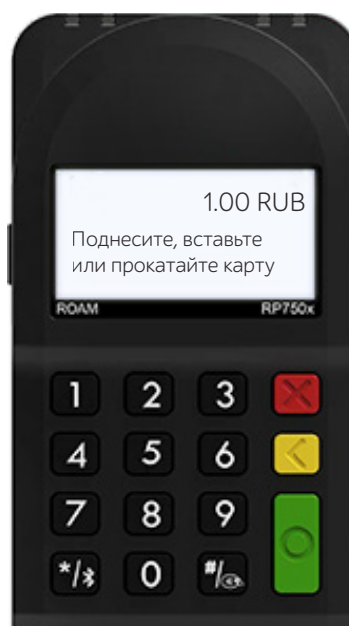
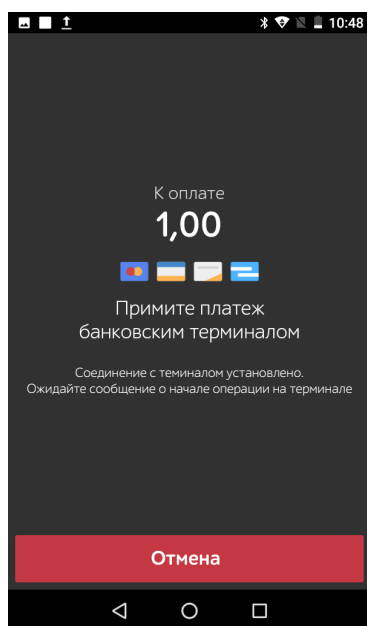
10. Кликните «К оплате» и перейдите к выбору способа оплаты «Карта».



Далее, выберите устройство **ROAM** для соединения кассы с терминалом.



Внимание! Время ожидания сообщения на терминале может достигать до 15-20 сек.



ДЛЯ ПРИЕМА КАРТЫ К ОПЛАТЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НУЖНЫЙ СЧИТЫВАТЕЛЬ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА КАРТЫ:

ЧТЕНИЕ БЕСКОНТАКТНОЙ КАРТЫ:

- › Поднесите карту вплотную к зоне считывания карты.
- › Держите карту у знака))) во время транзакции.
- › Дождитесь звукового сигнала и надписи на экране терминала «Авторизация, пожалуйста подождите».

Обратите внимание: Операции бесконтактной оплаты на небольшие суммы (до 1000 руб.) проходят без ввода пин-кода.



ЧТЕНИЕ ЧИПОВОЙ КАРТЫ:

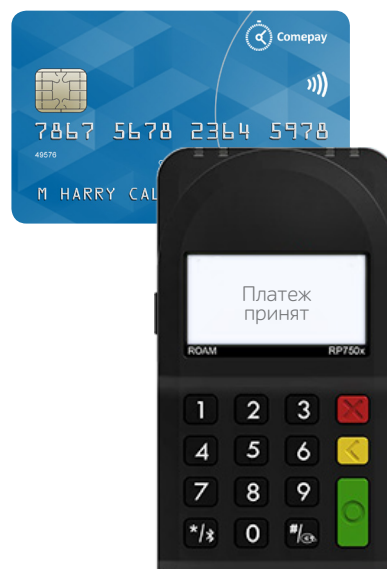
- › Карта с чипом должна быть вставлена в считыватель терминала чипом вперед и вверх.

Обратите внимание: чиповые карты не могут приниматься к оплате через считыватель для магнитных карт, прием платежей по ним осуществляется только через считыватель для смарт-карт.



ЧТЕНИЕ КАРТ С МАГНИТНОЙ ПОЛОСОЙ:

- › Вставьте карту в считыватель магнитных карт.
- › Проведите карту с постоянной скоростью, не слишком быстро и не слишком медленно, чтобы максимально прочесть карту и избежать повторов.



11. Для смарт-карт терминал запросит подтверждение оплаты путем ввода пин-кода (рис. 1, 2), после чего касса распечатает чек (рис. 3).

Рис. 1

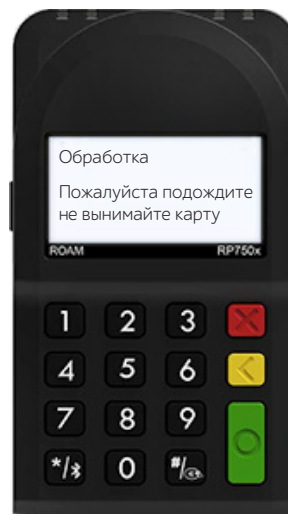
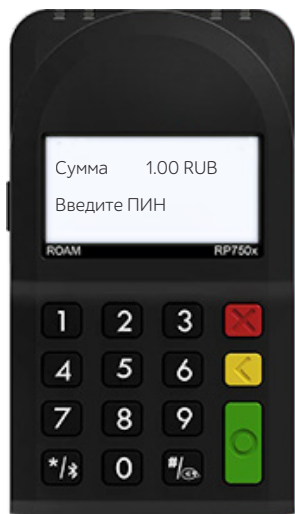


Рис. 2

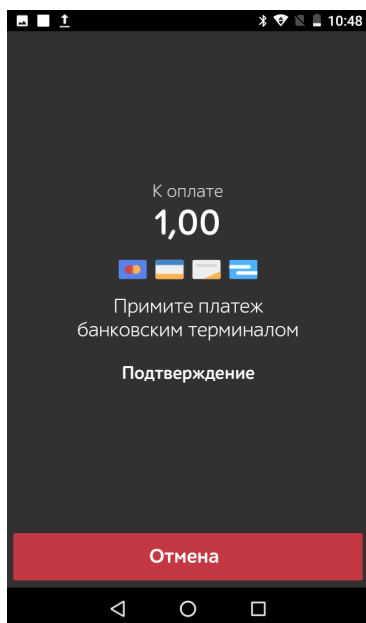
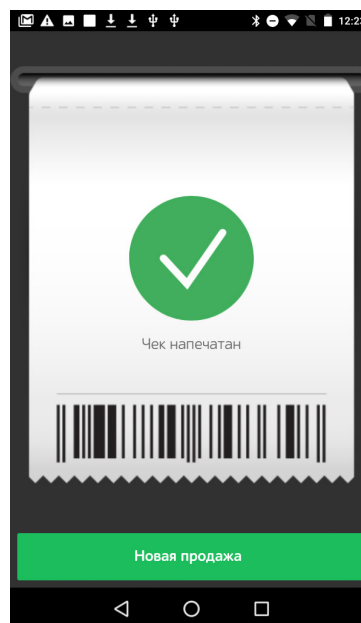


Рис. 3



Операция завершена.

УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ:

НЕ УДАЕТСЯ УСТАНОВИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАССЕ

- › Проверьте правильность установки устройств
- › Проверьте настройки кассы
- › Позвоните в службу техподдержки по номеру **8 800 333 58 22**

НЕ ЧИТАЕТСЯ КАРТА

Убедитесь, что вы верно вставили смарт-карту в ридер и вытащили лишь после выполнения транзакции.