



1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

SPA-САЛОН



Решение для автоматизации SPA-индустрии

«1С:SPA-Салон 8» – отраслевое решение, предназначенное для автоматизации деятельности сетевых и одиночных SPA-салонов, Wellness-центров, крупных салонов красоты, массажных салонов.



Основные достоинства:

- Повышение эффективности и прозрачности управления салоном или сетью салонов: вся деятельность от записи клиента до оплаты счета – как на ладони.
- Объединение сети салонов в единое информационное пространство при помощи Интернет.
- Встроенные функции управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).
- Контроль деятельности салона или сети из любой точки земного шара через Интернет, в том числе и с помощью планшетных компьютеров или коммуникаторов.
- Красивый и удобный интерфейс сокращает время освоения программы и облегчает дальнейшую работу.
- Управление помещениями салона: предварительная запись на обслуживание с учетом доступности помещений.
- Обслуживание посетителей салона по абонементам.
- Управление лояльностью клиентов: подарочные сертификаты, гибкая система скидок, лицевые счета (депозиты), дисконтные карты.

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

- Функции CRM-системы: ведение базы клиентов с фотографиями, предварительная запись (в том числе и одновременная запись сразу к нескольким мастерам), рассылка SMS и e-mail сообщений, система напоминаний, анализ клиентской базы.
- Обслуживание клиентов по абонементам: управление набором услуг по абонементу, контроль посещений и срока действия, анализ продаж по абонементам.
- Маркетинговые мероприятия: проведение опросов, анализ эффективности рекламы.
- Учет товаров и материалов на складе: полный цикл операций от поступления до выбытия, контроль критических остатков, передача материалов мастеру под отчет, списание материалов по нормам при оказании услуг.
- Управление персоналом: график работы, учет рабочего времени, расчет зарплаты и анализ эффективности работы.
- Учет денежных средств: кассовые и банковские операции, лицевые счета клиентов, взаиморасчеты с сотрудниками, расчеты с подотчетными лицами.
- Анализ деятельности: финансовый результат, расчет себестоимости, статистика посещения салона, структура продаж и запасов, результаты взаиморасчетов.
- Разграничение прав доступа к функциям программы, контроль действий персонала.
- Широкий спектр подключаемого торгового оборудования: фискальные регистраторы, сканеры штрих-кодов, считыватели магнитных и бесконтактных карт, эквайринговые терминалы.

The screenshot displays the main interface of the software. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Рабочий стол', 'Клиенты', 'Маркетинг и продажи', 'Запасы', 'Финансы', 'Персонал', 'Справочная информация', and 'Администрирование'. Below this is a 'Журнал записи' (Booking Journal) section with tabs for 'Рабочий стол' and 'Предварительная запись'. The main area is a calendar grid showing appointments for various treatment rooms: 'Кабинет гидротерапии', 'Кабинет мезотерапии', 'Кабинет оксигенотерапии', 'Кабинет талассотерапии', and 'Кабинет фитофлоринга'. A legend indicates appointment statuses: 'Активно' (yellow), 'Обслуживается' (blue), 'Оплачено' (green), and 'Просрочено' (red). A date picker on the right shows the current date as 20 May 2011. An 'Отбор событий' (Event Selection) panel is visible on the right, listing treatment rooms. In the foreground, a 'Подбор помещения' (Room Selection) dialog box is open, showing a table of room availability:

Помещение	Статус
Кабинет гидротерапии	Занят
Кабинет мезотерапии	Освободится через 45 мин.
Кабинет оксигенотерапии	Освободится через 45 мин.
Кабинет талассотерапии	Свободен
Кабинет фитофлоринга	Занят

Обмен данными с программами:

- «1С:Бухгалтерия 8» – бухгалтерский и налоговый учет ведется с использованием уже накопленных данных о работе салона, что исключает повторный ввод информации.
- «1С:Отель 8» – единое место расчетов с гостями на стойке регистрации для SPA-салона в отеле, стоимость услуг салона записывается «на номер» гостя.

Внедрение и распространение программного продукта осуществляется сертифицированными партнерами фирмы «1С».